客户通讯

二零零七年九月第一期

主题新闻

本期概要:

- GrapeCity拜访耐驰(兰州)泵业有限公司纪行
- GrapeCity(西安)承接FarPoint公司控件外包项目
- Intuitive ERP 特性

GrapeCity拜访耐驰（兰州）泵业有限公司纪行

2007年8月16日，兰州，晴空万里。

中国人喜欢用“有朋自远方来，不亦乐乎”这句话欢迎远道而来的朋友，在耐驰（兰州）泵业有限公司（以下简称耐驰公司）会议室中，两位来自异国的CEO为这句千古名言作了最佳诠释。耐驰公司CEO Robby先生及各部门主要负责人与GrapeCity（上海葡萄城信息技术有限公司）CEO穆彼得以及Intuitive ERP售后支持顾问进行了友好亲切的交流，双方深入畅谈了Intuitive ERP的使用体验和未来的需求。

耐驰公司在1998年底由GrapeCity实施完成Intuitive ERP5.2并成功上线，使用该系统至今。耐驰公司IT主管彭先生用一句话形象概括了Intuitive ERP在企业日常运营中的地位“如果现在我们公司没有Intuitive ERP支持，真是无法想象整个企业的生产以及部门运作会是怎样的情况”。

耐驰公司是一家大型制造业企业，生产涉及到的物料种类和BOM繁多，完全靠手工管理既没有效率也不能保证操作的准确性。因此耐驰公司使用了Intuitive ERP的全部模块，管理企业计划、采购、生产、库存、销售以及财务。企业员工在日常操作过程中切身体会到使用Intuitive ERP系统带来的灵活和便捷，因此员工非常关心8.1版本具有哪些新功能。在GrapeCity参观访问过程中，各部门员工积极参与对现有ERP版本的功能评估，并就如何使Intuitive ERP更好的深入应用于耐驰公司献计献策。耐驰公司一直很关心葡萄城公司正在进行的8.1版本测试工作进程，他们对8.1的新功能有很大兴趣，更希望将来可以升级到8.1版本以帮助整个企业发展再上一个新台阶。

员工使用Intuitive ERP心得:

- 使用流程化管理，工作效率得到了大幅提高
- 减少手工处理单据造成的误差率
- 各部门通过系统及时共享信息，提高了整个企业的效率仓库
- 物料经三维编码后更加直观，查找、调配物料与以往相比都大为简便

耐驰公司给予合作伙伴GrapeCity高度评价，认为GrapeCity的实施服务相当专业，售后支持人员也能及时响应客户来电咨询并给出切实可行的解决方案。GrapeCity在去年为耐驰公司开发了财务金税接口，使其能将ERP内的销售数据导入到金税系统而后直接开出增值税发票，避免了重复输入数据带来的时间浪费和可能出现的数据误差。GrapeCity以客户为中心的周到服务也令耐驰公司十分满意，希望能与GrapeCity继续长期友好合作。

展望未来，耐驰公司的CEO Robby先生表示：“我希望将来公司能够逐步实现所有数据和操作都归入ERP系统中完成，使企业生产流程更标准，报表数据准确更准确。”

GrapeCity Customer News Letter

集团新闻

GrapeCity西安公司与美国FarPoint公司（以提供业界领先的Spread专业网格/电子表格控件而著名）签定协议，为其在中国外包开发新一代Spread .NET平台Windows Form和Web Form控件产品。十多年来，FarPoint公司与GrapeCity日本公司保持着长期而紧密的合作关系。

关于GrapeCity

GrapeCity是一家从事企业管理解决方案开发、实施、支持服务的国际化软件公司，专业领域涵盖企业资源管理系统（ERP）、客户关系管理系统（CRM）以及基于微软2007 Office商务引擎开发的解决方案。GrapeCity致力于为中国企业提供卓越的全方位商业解决方案，并同时为日本、美国提供软件外包开发服务。

产品新闻

Intuitive ERP 特性

产品介绍

Intuitive ERP专为离散行业设计，适合面向库存(make to stock)、面向订单(make to order)、按单配置(configure to order)、按单装配(Assemble To Order)、专项工程生产（Engineer To Order）等业务模式，同样也适合混合模式和按合同生产模式。

Intuitive ERP是一个完整的紧密集成企业业务系统的全功能解决方案，能够满足制造型企业最基本的需求:

企业资源计划（ERP）

Intuitive ERP通过实现减少数据重复录入和人为出错，削减运营成本，提高车间生产能力，缩短交货期，改善交货准时率，减少采购成本，降低库存，提高订单处理能力。系统紧密集成计划、物料管理、采购、制造、财务等过程来减少日常营运的成本和改进成产率、质量并加强对生产流程的控制。

现代化生产不仅限于某个企业内部，还牵涉到诸多供应商、物流、合作伙伴，因此协同合作是必不可少的要素。Intuitive ERP不仅保障企业内部共享信息协同工作，同时为上下游厂家提供信息共享平台:

供应商协作

Intuitive ERP系统实现企业和供应商之间信息双向交互和协作，从而提高供应链工作能力，可以降低原材料采购成本。

电子商务

基于.Net的企业门户技术，能够使大家通过Internet网络在世界的任何地方任何时间查看信息、销售产品和推进业务流程，并且保持同客户、合作伙伴的关系。先进网络应用套件和采用微软.NET最新科技帮助您存取信息，销售产品，运行业务流程，和客户，合作伙伴任何时间，任何地点都可以通过网络无限交互。

虚拟企业

不管企业业务发生在世界一个或多个地方，Intuitive ERP都可用来支持企业业务和相关的供应链。现代商业不再是“一锤子买卖”，提高客户满意度、忠诚度对每个企业都至关重要。Intuitive ERP在客户关系管理方面也提供了相当丰富的功能。

客户关系管理（CRM）

Intuitive ERP系统通过整合CRM模块，服务和维修模块来增强您的销售部门和服务部门增强管理客户的能力，从而提高客户满意度。销售自动化、销售市场服务和电子商务的集成功能帮助赢得订单，改善客户满意度，增加客户忠诚度。

联系：021-5854-9800*386　范小姐 ： info.cn@grapecity.com